

## **Zertifizierung** nach EN DIN ISO 9001:2000



Liebe Dozenten der KEB,

Die KEB hat zur Weiterentwicklung ihrer Arbeit ein Qualitätsmanagementverfahren nach EN DIN ISO 9001:2000 eingeführt.

Im November 2006 wurde dieses QM-System zertifiziert.

Wir bitten Sie um Ihre Unterstützung und Mitarbeit, um auch in Zukunft ein hochwertiges Erwachsenenbildungsangebot vorhalten zu können.

Folgende Eckpunkte beinhaltet die Zertifizierung für die Arbeit der KEB:

### **Unsere Qualitätsziele:**

1. Entwicklung neuer Veranstaltungen
2. Förderung der Kundenzufriedenheit
3. Bereitstellung hochwertiger Angebote
4. Beachtung der Wirtschaftlichkeit
5. Beratung der Kooperationspartner

Besonders bei den Punkten 1, 2 und 3 sind Sie als Dozentinnen und Dozenten besonders gefragt.

### ***Entwicklung und Planung eines Kurses:***

Zur gezielten Entwicklung und Ausschreibung eines neuen Kurses reichen Sie uns ein detailliertes Konzept ein. Bei Kursen, die schon erfolgreich gelaufen sind, und deren Verlauf sich nicht ändert, übernehmen wir das alte Konzept.

Vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie mit einer Dozentenbestätigung von uns die Unterlagen zum Kurs: Teilnahmeliste, Honorar- und Reisekostenformular und Fragebögen für DozentInnen und evtl. Teilnehmende.

Bitte reichen Sie diese Unterlagen möglichst umgehend nach Veranstaltungsende in der Geschäftsstelle ein.

### ***Teilnehmer / Dozentenbefragung:***

Bei Kursen ab 15 UStd., die durch die KEB Geschäftsstelle geplant werden, erfolgt nach dem Kurs (oder bei längeren Maßnahmen auch zur Kursmitte) durch Sie eine Befragung der Teilnehmenden und Dozenten.

Bei einzelnen Maßnahmen von 3 - 4 Ustd. Dauer ist eine stichpunktartige Telefonbefragung vorgesehen.

**Kurzüberblick und weitere Informationen** unter [www.keb-nds.de](http://www.keb-nds.de)  
oder in der

Geschäftsstelle der KEB – Osnabrück  
Große Rosenstr. 18  
49074 Osnabrück  
Tel.: 0541 35868-71  
info@keb-os.de

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung

Ihr KEB — Team